

**UCHWAŁA NR XLIX/260/2018
RADY GMINY ŁONIÓW**

z dnia 20 września 2018 r.

**w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Łonów”**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz.994 z późn. zm.) oraz art.19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm) po zaopiniowaniu przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie postanowieniem z dnia 30 sierpnia 2018 r. (znak: KR.RET.070.1.129.2018.AW Rada Gminy Łonów

uchwała co następuje:

§ 1.

Uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łonów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały

§ 2.

Traci moc uchwała Nr III/15/2014 Rady Gminy Łonów z dnia 30 grudnia 2014 roku w sprawie uchwalenia regulaminu odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łonów oraz uchwała Nr XXXVIII/197/2017 Rady Gminy Łonów z dnia 30 listopada 2017 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Łonów.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Łonów

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Antoni Szpak

Załącznik do uchwały Nr XLIX/260/2018
Rady Gminy Łoniów
z dnia 20 września 2018 r.

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁONIÓW**

**Rozdział 1.
Postanowienia ogólne**

Regulamin określa warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminę Łoniów zwaną dalej „gminą”, w tym prawa i obowiązki gminy oraz odbiorców usług.

**Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez gminę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 1.

Gmina, zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) sprawność techniczną oraz prawidłowe funkcjonowanie eksploatowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 3) spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,
- 4) regularną kontrolę wewnętrzną ilości i jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 2.

Gmina ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość robót budowlano- instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem nieruchomości do sieci, oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacja techniczną,
- 2) do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do osób, o których, o których mowa w § 7 ust.3, ust.5, ust. 6 pkt 1-3, w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów;
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez gminę;
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku;
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w posiadaniu lub dzierżawie gminy;

g) do zajmowania pasa terenu na posesjach odbiorców usług, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że na własny koszt przywróci ten teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji, bądź pokryje należycie udokumentowane koszty poniesione w tym zakresie przez odbiorcę usług.

§ 3.

1. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób nieskutkujący występowaniem zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego lub chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania i z własnych ujęć;
- 2) użytkować instalacje kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość wystąpienia zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewać substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach;
- 3) prawidłowo utrzymać i zabezpieczyć przed ingerencją osób nieuprawnionych, uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur miejsca, w których zainstalowany jest wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz (łącznie ze studzienką), wodomierz własny lub urządzenie pomiarowe, oraz zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń;
- 4) powierzać usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu odbiorcy usług, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 5) uzgadniać z gminą sprawy nasadzeń drzew lub krzewów oraz zabudowy w pasie ochronnym sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 6) terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki, zgodnie z wystawianymi przez gminę fakturami VAT;
- 7) wykorzystywać przyłącza kanalizacyjne łączące nieruchomość z siecią kanalizacji sanitarnej tylko do odprowadzania ścieków bytowych, chyba, że zawarta umowa stanowi inaczej;
- 8) bezzwłocznie powiadomić gminę o zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego;
- 9) bezzwłocznie powiadomić gminę o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;
- 10) bezzwłocznie powiadamiać gminę o wszelkich zauważonych awariach i przeciekach z instalacji i sieci będących w jej posiadaniu.

2. Wymiana uszkodzonego wodomierza z winy odbiorcy odbywa się na jego koszt.

3. Odczyt wodomierza odbywa się w obecności odbiorcy.

§ 4.

Odbiorca usług ma prawo:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości z zastrzeżeniem §15 ust.1 pkt 1-5, §26 ust.4 i § 28 ust. 1;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem § 15 ust.1 pkt 1-5;
- 3) zgłoszenia gminie reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę i odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego, o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 2) przez właściwy organ administracji miar;
- 4) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w § 15 ust.1 pkt 1-3 i § 26 ust.5;

5) zgłaszania gminie wskazań, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego.

§ 5.

Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) pobierania wody z pominięciem, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub odprowadzania ścieków z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane;
- 2) przemieszczania, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego, zakłócenia ich funkcjonowania, zrywania plomb założonych na nich, jak również na zaworach odcinających;
- 3) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych;
- 4) odprowadzania wód opadowych do sieci kanalizacji sanitarnej.

§ 6.

1. Nadzór, nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej na zasadach określonych przepisami o Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

2. Każdy materiał i wyrób używany do uzdatniania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi powinien posiadać pozytywną ocenę higieniczną Państwowego Inspektora Sanitarnego w Sandomierzu.

3. Zastosowanie nowych technologii uzdatniania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wymaga zgody Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Kielcach.

4. Badania pobranych próbek wody przeznaczonych do spożycia przez ludzi mogą wykonywać laboratoria Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub inne laboratoria o udokumentowanym systemie, jakości prowadzonych badań wody, zatwierdzonych przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

5. Wójt jest obowiązany do informowania mieszkańców, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7.

1. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę określają przepisy art. 6 ustaw z dnia 27 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U z 2018 r. poz. 1152).

2. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między gminą a odbiorcą usług.

3. Gmina jest zobowiązana do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

4. Umowa, o której mowa w ust. 2 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzone ścieki albo z osobą, którą korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

5. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w ust 2 zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą.

6. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego gmina zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w ust 4 i 5, jeżeli:

- 1) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z gminą;

- 2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z dostawcami odnośnie ich typu;
- 3) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy, w terminie uzgodnionym przez gminę z właścicielem lub z zarządcą;
- 4) wnioskodawca i gmina ustalili sposób rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz ich zasady utrzymania;
- 5) możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 8.

Gmina może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 7 ust.4 i 5 i również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki o których mowa w § 7 ust.6.

§ 9.

1. Umowa zawierana jest na czas określony lub na czas nieokreślony.
2. Umowa rozwiązuje się na skutek:
 - 1) upływu, na który została zawarta;
 - 2) śmierci odbiorcy usług;
 - 3) podpisania umowy z nowym odbiorcą usług.

§ 10.

Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz.U z 2018r.,poz.1152) z przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego regulaminu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11.

Rozliczenie należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 12.

1. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku- w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

3. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza o którym mowa w ust.1 ,gmina wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu ich wskazań.

§ 13.

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków, o których mowa w ust.1, przyjmuje się, jako równą ilość wody pobranej ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego lub wodomierza własnego, albo określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, o których mowa w ust.1, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkości jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego:

- 1) na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy usług;
- 2) jeśli usługę dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczy jedno przedsiębiorstwo- gmina- równoległe do wodomierza głównego, na zasadzie rozdziału instalacji, na koszt tego przedsiębiorstwa- gminy.

§ 14.

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w formie przelewu, wpłaty na konto gminy w terminie płatności oznaczonym na fakturze VAT, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty dostarczenia rachunku.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

4. W przypadku, jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę.

5. W przypadku nie zapłacenia faktury w terminie, zostaną naliczone ustawowe odsetki za zwłokę.

§ 15.

1. Gmina może odciąć dostawę wody, lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
- 5) w przypadku rozwiązania umowy przez odbiorcę usług.

2. Gmina, które odcięła dostawę wody z przyczyn o których mowa w ust.1 pkt 2, jest obowiązana do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.

3. Gmina o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 16.

Zakres budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych realizowanych i finansowanych przez gminę oraz przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci określają przepisy ustawy, stanowiąc:

- 1) Gmina obowiązana jest zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych ustalonych w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym wieloletnim planem rozwoju i modernizacji,
- 2) Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowych, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci,
- 3) Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi gmina, a urządzenia pomiarowego – odbiorca usług.

§ 17.

1. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny gminy mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z gminą urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.

2. Urządzenia, o których mowa w ust.1, mogą przekazać odpłatnie gminie na zasadach określonych w umowie.

3 Należność za przekazane urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne może być rozłożona na raty lub uwzględniona w rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

§ 18.

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa w gminie wniosek o określenie warunków przyłączenia.

3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 ustala gmina.

§ 19.

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) przeznaczenie wody.
- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaju lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę,
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

2. Do wniosku, o którym w ust.1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1 względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach gmina może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych

§ 20.

1. Realizacja nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego odbywa się na koszt inwestora.
2. Gmina określa warunki techniczne realizacji nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, w szczególnych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu:
3. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich określenia.
4. Wydawanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jest nieodpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i wydanie warunków technicznych.

§ 21.

Inwestor lub wykonawca przyłącza zobowiązany jest powiadomić pisemnie gminę o terminie planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci odpowiednio wodociągowej lub kanalizacyjnej, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

§ 22.

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych lub kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w urzędzie gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) w regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łoniów.
 - d) w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - e) w plany inwestycyjne,
 - f) we wzór umowy o zaopatrzenie w wodę,
 - g) w aktualnie obowiązujące ceny i stawki opłat w taryfie.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez gminę odbioru wykonanego przyłącza

§ 23.

1. Przed zawarciem umowy gmina dokonuje odbioru wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego sprawdzając spełnienie warunków przyłączenia.
2. Wykonane przyłącze należy zgłosić do odbioru na warunkach określonych w technicznych warunkach przyłączenia.
3. Próby ciśnieniowe i odbiory końcowe wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzór określa gmina.
4. Inwestor w terminie 90 dni od daty spisania protokołu dostarcza inwentaryzację powykonawczą do gminy.

§ 24.

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru końcowego przez gminę, zamontowaniu wodomierza głównego- w przypadku usługi dostawy wody oraz zawarcia umowy z odbiorcą usług.

§ 25.

W przypadku, gdy parametry ścieków przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa, gmina ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 26.

1. Gmina zobowiązana jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiają świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia, lub środowiska;
- 3) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.

3. O wstrzymanie zaopatrzenia w wodę, o której mowa w ust. 2 gmina niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.

5. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, gmina udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

6. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego na podstawie ust. 2 pkt 3), stanowi podstawę dla gminy do rozwiązania umowy o odprowadzanie ścieków bez wypowiedzenia.

§ 27.

Wznowienie, przez gminę, świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczenie należnych opłat i w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania- zawarciu nowej umowy z gminą.

§ 28.

1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:

- 1) w przypadku braku wody na ujęciu;
- 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 3) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

2. W sytuacjach opisanych w ust. 1 gmina wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

§ 29.

Gmina zobowiązana jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 30.

Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) zrzutu gnojówki, gnojowicy, obornika do kanalizacji sanitarnej,
- 2) odprowadzania wód deszczowych do kanalizacji sanitarnej,
- 3) odprowadzania ścieków przemysłowych o parametrach przekraczających warunki określone w rozporządzeniu,
- 4) zrzutu zawartości przydomowych zbiorników bezodpływowych (szamb) bezpośrednio do sieci kanalizacyjnej.

§ 31.

Dostawca ścieków komunalnych dowozi wozem asenizacyjnym do Gminnej Oczyszczalni Ścieków na podstawie zgłoszeń, a w przypadku ścieków przemysłowych na podstawie zawartych umów.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 32.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie gminy, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez gminę.

3. Gmina zobowiązana jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

4. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.

5. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

6. Gmina przekazuje informacje odnośnie zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzania ścieków wykorzystując dostępne środki zapewniające szybkie i powszechne poinformowanie odbiorców usług.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 33.

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Gminy są Państwowa Straż Pożarna oraz jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów przeciwpożarowych będących w posiadaniu Gminy Łoniów.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe zobowiązani są do niezwłocznego powiadomienia Gminy Łoniów o miejscu pożaru oraz podania informacji o ilości zużytej wody do gaszenia pożaru.

Rozdział 11.

Przepisy końcowe

§ 34.

1. Gmina zobowiązana jest do udostępnienia regulaminu na żądanie odbiorcy usług.

2. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie:

- 1) ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U z 2018r.,poz.1152)

2) kodeks cywilny.

§ 35.

Zmiany do regulaminu są wprowadzane w trybie przywidywanym do jego uchwalania.

Przewodniczący Rady Gminy

Antoni Szpak

UZASADNIENIE

Wójt Gminy Łoniów opracował i przedstawił Radzie Gminy projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łoniów.

Rada Gminy po dokonaniu analizy przekazała do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie w Krakowie.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zaopiniował pozytywnie przekazany przez Radę Gminy w Łoniowie projekt regulaminu.

Rada Gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przewodniczący Rady Gminy

Antoni Szpak