

**UCHWAŁA NR XXXIII/186/2013
RADY GMINY ŁONIÓW**

z dnia 29 sierpnia 2013 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Łoniów

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U z 2013r. poz. 594) w związku z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.¹⁾ (tekst jednolity Dz. U z 2006r Nr 123, poz. 858 z późn. zmian).

Rada Gminy uchwala co następuje:

§ 1.

Uchwała regulamin dostarczania wody obowiązujący na obszarze Gminy Łoniów stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały zleca się Wójtowi Gminy Łoniów.

§ 3.

Traci moc Uchwała Nr XXVII/174/2006 Rady Gminy w Łoniowie z dnia 19 stycznia 2006 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody.

§ 4.

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Rady Gminy

Antoni Szpak

Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr XXXIII/186/2013

Rady Gminy Łoniów

z dnia 29 sierpnia 2013 r.

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
NA TERENIE GMINY ŁONIÓW
Postanowienia ogólne**

Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę mieszkańców Gminy Łoniów przez Spółdzielnię Kółek Rolniczych w Łoniowie z/s w Krowiej Górze zwaną dalej „Przedsiębiorstwem wodociągowym”

Postanowienia ogólne

Celem niniejszego regulaminu jest:

- 1) określenie praw i obowiązków „Przedsiębiorstwa wodociągowego” oraz odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez „Przedsiębiorstwo wodociągowie”, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zmianami) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy,
- 2) ustanowienie warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4, tj „Przedsiębiorstwo wodociągowie” jest obowiązane przyłączyć nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie, o którym mowa w art. 19 oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 3) udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwości dostępu i warunkach przyłączenia do sieci,
- 4) udostępnienie istniejącym i przyszłym odbiorcom informacji na temat wzajemnych praw i obowiązków „Przedsiębiorstwa wodociągowego” i odbiorców usług.

Rozdział 1.

Minimalny poziom usług świadczonych przez „Przedsiębiorstwo wodociągowie”

§ 1.

„Przedsiębiorstwo wodociągowie”, zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

- 1) Zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody,
- 2) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowych, określonych w ustawie,
- 3) spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,
- 4) w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin „Przedsiębiorstwo wodociągowie” powinno zapewnić dostarczanie wody i poinformować odbiorcę o sposobie jej dostarczania.

§ 2.

1. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia, jakości usług świadczonych przez „Przedsiębiorstwo wodociągowie” oraz nie utrudniający działalności „Przedsiębiorstwa wodociągowemu”, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia wody z instalacji wodociągowej powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania,

- 2) zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz,
 - 3) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom „Przedsiębiorstwa wodociągowego” do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszych zasad,
 - 4) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci,
 - 5) zapewnienie niezawodnego działania wodomierzy poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w który są zamontowane.
2. Wymiana uszkodzonego wodomierza z winy odbiorcy odbywa się na jego koszt.
 3. Odczyt wodomierza odbywa się w obecności odbiorcy.

§ 3.

1. Nadzór, nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej na zasadach określonych przepisami o Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

2. Każdy materiał i wyrób używany do uzdatniania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi powinien posiadać pozytywną ocenę higieniczną Państwowego Inspektora Sanitarnego w Sandomierzu.

3. Zastosowanie nowych technologii uzdatniania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wymaga zgody Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Kielcach.

4. Badania pobranych próbek wody przeznaczonych do spożycia przez ludzi mogą wykonywać laboratoria Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub inne laboratoria o udokumentowanym systemie, jakości prowadzonych badań wody, zatwierdzonych przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

5. Wójt jest obowiązany do informowania mieszkańców, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 2.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę określają przepisy art. 6 ustawy.

§ 5.

Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między „Przedsiębiorstwem wodociągowym” a odbiorcą usług.

§ 6.

„Przedsiębiorstwo wodociągowe” jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7.

Umowa, o której mowa w § 5 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do którego ma być dostarczana woda albo z osobą, którą korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

§ 8.

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 5 zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 9.

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego „Przedsiębiorstwo wodociągowe” zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 7 i 8, jeżeli:

- 1) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z „Przedsiębiorstwem wodociągowym”,
- 2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z dostawcami odnośnie ich typu,
- 3) Możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy, w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo Wodociągowe z właścicielem,
- 4) wnioskodawca i „Przedsiębiorstwo wodociągowe” ustalili sposób rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz ich zasady utrzymania,
- 5) możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 10.

„Przedsiębiorstwo wodociągowe” może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 7 i 8 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunkami, o których mowa w § 9.

§ 11.

Podpisanie umowy o dostarczaniu wody następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbioru prac budowlano – montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 12.

Treść umowy o zaopatrzenie w wodę nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego regulaminu.

§ 13.

W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 14.

Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone, zgodnie z przepisami ustawy przez „Przedsiębiorstwo wodociągowe” i zatwierdzane uchwałą rady gminy, nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę.

§ 15.

Integralną częścią umowy o zaopatrzenie w wodę stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określających charakterystykę zużycia wody.

Rozdział 3. **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat w taryfach**

§ 16.

Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, które stanowią, że:

- 1) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez „Przedsiębiorstwo wodociągowe” z odbiorcą usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody,
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przyjęte normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70) o którym mowa w art. 27 ustawy,
- 3) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 17.

Zgodnie z § 16 oraz § 17 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886), o którym mowa w art. 27 ustawy.

- 1) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie 14 dni od daty dostarczenia rachunku.
- 2) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżenia do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
- 3) W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
- 4) W przypadku, jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę.
- 5) W przypadku nie zapłacenia faktury w terminie, zostaną naliczone ustawowe odsetki za zwłokę.

§ 18.

1. „Przedsiębiorstwo wodociągowe” może odciąć dostawę wody, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach.

2. „Przedsiębiorstwo wodociągowe”, które odcięło dostawę wody, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. „Przedsiębiorstwo wodociągowe” o zamiarze odcięcia wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy oraz odbiorcę usługi, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody.

Rozdział 4.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 19.

Zakres budowy urządzeń wodociągowych realizowanych i finansowanych przez „Przedsiębiorstwo wodociągowe” oraz przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci określają przepisy ustawy, stanowiąc:

- 1) „Przedsiębiorstwo wodociągowe” obowiązane jest zapewnić budowę urządzeń wodociągowych ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym wieloletnim planem rozwoju i modernizacji,
- 2) Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowych, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci,
- 3) Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi „Przedsiębiorstwo wodociągowe.”

§ 20.

1. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny „Przedsiębiorstwa wodociągowego” mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z „Przedsiębiorstwem wodociągowym” i gminą urządzenia wodociągowe niezbędne do korzystania z usług.

2. Urządzenia, o których mowa w ust.1 podlegają odpłatnemu przekazaniu gminie lub „Przedsiębiorstwu wodociągowemu” na zasadach określonych w umowie.

§ 21.

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa w „Przedsiębiorstwie wodociągowym” wniosek o określenie warunków przyłączenia.

3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 ustala „Przedsiębiorstwo wodociągowe”.

§ 22.

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) przeznaczenie wody.
- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaju lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę,
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

2. Do wniosku, o którym w ust.1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1 względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 23.

1. „Przedsiębiorstwo wodociągowe” określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsca i sposób przyłączenia do istniejącej sieci wodociągowej odbiorcy,
 - 2) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda,
 - 3) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego.

§ 24.

Umowa o przyłączenie w szczególności określa:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych wykonywanych przez strony,
- 3) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) terminy:
 - a) zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
 - b) przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza,
- 5) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę,
- 6) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie,
- 7) umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.

Rozdział 5.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych

§ 25.

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w urzędzie gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) w regulamin dostarczania wody na terenie gminy Łoniów.
- 2) w „Przedsiębiorstwie wodociągowym”, udostępniającym nieodpłatnie wgląd:
 - a) w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - b) w plany inwestycyjne,
 - c) we wzór umowy o zaopatrzenie w wodę,
 - d) w aktualnie obowiązujące ceny i stawki opłat w taryfie zatwierdzonej uchwałą Rady Gminy,
 - e) w regulamin dostarczania wody na terenie gminy Łoniów.

Rozdział 6.

Sposób dokonywania odbioru przez „Przedsiębiorstwo wodociągowe” wykonanego przyłącza

§ 26.

Próby ciśnieniowe i odbiory końcowe wykonanego przyłącza są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

Wyniki prób i odbiorów są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa „Przedsiębiorstwo wodociągowe”.

Inwestor w terminie 14 dni od daty spisania protokołu dostarcza inwentaryzację po wykonawcą do „Przedsiębiorstwa wodociągowego”.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 27.

1. „Przedsiębiorstwo wodociągowe” zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości zaopatrzenia w wodę,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia, lub środowiska.

3. O wstrzymanie zaopatrzenia w wodę, o który mowa w ust. 2 „Przedsiębiorstwo wodociągowe” niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 28.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymywaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody:

- 1) udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń,
 - c) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 29.

„Przedsiębiorstwo wodociągowe” zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę z wyprzedzeniem o umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposobu załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie „Przedsiębiorstwa wodociągowego”, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez „Przedsiębiorstwo wodociągowe”.

3. „Przedsiębiorstwo wodociągowe” zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Ustala się pobór wody do celów pożarowych z wyznaczonych hydrantów.

Zgodnie z art. 22 pkt 2 wyżej cytowanej ustawy „Przedsiębiorstwo wodociągowe” obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

Przewodniczący Rady Gminy

Antoni Szpak

Uzasadnienie

Spółdzielnia Kółek Rolniczych w Łoniowie z/s w Krowiej Górze Przedsiębiorstwo Wodociągowe opracowało projekt regulaminu dostarczania wody na terenie gminy Łoniów dostosowując go do obowiązujących przepisów.

Projekt regulaminu został przedłożony Radzie Gminy i Rada Gminy uchwaliła ten regulamin.

Przewodniczący Rady Gminy

Antoni Szpak