

**UCHWAŁA NR III/15/2014  
RADY GMINY ŁONIÓW**

z dnia 30 grudnia 2014 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łoniów**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz.594 z późn. zm.) w związku z art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków<sup>1)</sup> (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.)

**Rada Gminy uchwała co następuje:**

**§ 1.**

Uchwała regulamin odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łoniów stanowiący załącznik do uchwały.

**§ 2.**

Wykonanie uchwały zleca się Wójtowi Gminy Łoniów.

**§ 3.**

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Antoni Szpak**

Załącznik do Uchwały Nr III/15/2014  
Rady Gminy Łoniów  
z dnia 30 grudnia 2014 r.

## **Regulamin odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łoniów**

### **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

#### **§ 1.**

Regulamin określa zasady zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminę Łoniów zwaną dalej „gminą”, w tym prawa i obowiązki gminy oraz odbiorców usług.

### **Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ GMINĘ WZAKRESIE ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG.**

#### **§ 2.**

Gmina zapewnia następujący minimalny poziom świadczonych usług:

- 1) odprowadza ścieki o jakości wynikającej z powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w sposób ciągły i w ilości określonej w dokumentacji projektowej oraz warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.
- 2) oczyszcza ścieki zgodnie zobowiązującym pozwoleniem wodno prawnym wydanym na podstawie odrębnych przepisów.
- 3) uzgadnia pory wykonywania prac związanych z obsługą techniczną sieci kanalizacyjnej, oprócz poważnych awarii, z właścicielami bądź zarządcami nieruchomości, budynków, mając na względzie słuszny interes odbiorców usług i możliwości realizacyjne gminy.
- 4) kontroluje ilość i jakość odprowadzanych ścieków.
- 5) dokonuje na własny koszt napraw urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jej posiadaniu za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorców usług.
- 6) zapewnia budowę oraz modernizację urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu.

#### **§ 3.**

W zakresie prowadzonej działalności zbiorowego odprowadzania ścieków gmina ma prawo:

- 1) obciążać odbiorcę usług kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploataowanie instalacji kanalizacyjnej, przekraczające dopuszczalne warunki określone w umowie.

- 2) zaprzestać odbioru ścieków od odbiorcy uchylającego się od zawarcia umowy o odprowadzania ścieków oraz w przypadkach o których mowa w art. 8 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz.858 z późn. zm.).
- 3) w przypadku nieruchomości, co do których istnieje podejrzenie nielegalnego podłączenia do urządzeń kanalizacyjnych bądź też nielegalnego przepompowywania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, gmina powiadamia właściwe służby i może z nimi współpracować w ramach przeprowadzanych kontroli poprzez wykonywanie czynności technicznych na bazie posiadanego sprzętu.

#### **§ 4.**

Odbiorca usług korzysta z odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez gminę, a w szczególności:

- 1) odprowadza ścieki zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej i umową na odprowadzanie ścieków.
- 2) użytkuje i utrzymuje przyłącze kanalizacyjne w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
- 3) utrzymuje przyłącze w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci kanalizacyjnej.
- 4) utrzymuje nieruchomość w sposób nienarażający istniejące przewody kanalizacyjne na uszkodzenia, zwłaszcza w zakresie zachowania wymaganych odrębnymi przepisami odległości obiektów budowlanych i trwałych nasadzeń od skrajni przewodów kanalizacyjnych.
- 5) niezwłocznie powiadamia gminę o zdarzeniach mających wpływ na sposób prowadzenia rozliczeń za odprowadzanie ścieków, w szczególności zgłaszanie wszystkich ujęć wody dla przedmiotowej nieruchomości, zgłaszanie awarii urządzeń, informowanie o zmianach stanu prawnego nieruchomości.
- 6) umożliwia osobom reprezentującym gminę wstęp na teren nieruchomości do pomieszczeń oraz swobodny dostęp do wodomierzy i urządzeń pomiarowych w celach określonych przepisami ustawy, przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy oraz postanowieniami niniejszego regulaminu.

### **Rozdział 3.**

## **SZCZEGÓLWE WARUNKI I**

### **TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW**

#### **§ 5.**

Postanowienia umów zawieranych przez gminę z odbiorcą usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

#### **§ 6.**

1. Gmina jest obowiązana zawrzeć umowę z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Osoba składająca wniosek, o którym mowa w ust. 1, jest zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości z której ma być realizowane odprowadzanie ścieków.

3. Umowa może zostać zawarta na pisemny wniosek z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z nieruchomości, która jest przyłączona do sieci oraz po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia.

4. Gmina może zawrzeć umowę również w przypadku gdy odbiorca usług, którego nieruchomość jest przyłączana do sieci nie złoży wniosku, o którym mowa w ust. 1. Niezłożenie wniosku nie skutkuje zarówno nieważnością jak i nieskutecznością umowy.

5. Gmina może odmówić ponownego zawarcia umowy na odprowadzanie ścieków z dotychczasowym odbiorcą usług, jeżeli nie usunął on przeszkód będących przyczyną wypowiedzenia przez gminę dotychczas obowiązującej umowy.

6. Odbiorca usług zobowiązany jest do poinformowania gminy w formie pisemnej o utracie prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania gminy odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku z odprowadzaniem ścieków.

7. Wzór wniosku o zawarcie umowy dostępny jest w siedzibie gminy oraz na stronie internetowej.

#### **§ 7.**

1. Dla nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi gmina zawiera umowę z właścicielem lub z zarządcą.

2. Umowa jest zawierana z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielo- lokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeśli spełnione są warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz.858 z późn. zm.) oraz istnieje możliwość przerwania odbioru ścieków z lokalu bez zakłóceń odbioru ścieków z pozostałych lokali.

#### **§ 8.**

1. Umowa zawiera postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz.858 z późn. zm.) oraz określa szczegółowe obowiązki stron.

2. Umowa określa miejsce wykonywania usług odbioru ścieków.

#### **§ 9.**

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Gmina może zawrzeć umowę na czas określony:

- 1) gdy tytuł prawny osoby, która wystąpiła o zawarcie umowy, został ustanowiony na czas określony,
- 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

#### **§ 10.**

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy.

#### **§ 11.**

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

2. Gmina zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 pkt. 2,3,4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz.858 z późn. zm.).

3. Rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym wymaga formy pisemnej.

4. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

5. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

#### **§ 12.**

Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- 2) utraty przez odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości,
- 3) wygaśnięcia umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego.

### **§ 13.**

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy gmina zaprzestaje świadczenia usług w szczególności poprzez zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego lub jego likwidację.

### **Rozdział 4.**

## **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

### **§ 14.**

Rozliczenia za usługi odprowadzania ścieków są prowadzone wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach oraz na podstawie ilości odprowadzanych ścieków.

### **§ 15.**

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, o którym mowa w art. 2 ust. 15 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz.858 z późn. zm.), a w przypadku jego braku- jako równą ilość wody pobranej lub ilość wody pobranej pomniejszonej o ilości wody bezpowrotnie zużytej, określonej zgodnie z art.27 ust.6 w/w ustawy.

2. W przypadku braku wodomierza głównego ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

3. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej między odczytem wskazań z wodomierza głównego. Gmina wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilości odprowadzanych ścieków, ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy w których trwało zdarzenie.

### **§ 16.**

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez gminę jest faktura.

2. Odbiorca dokonuje zapłaty za odprowadzane ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub doręczenia w inny sposób. Opóźnienia w zapłacie uprawniają gminę do naliczania ustawowych odsetek.

3. Za dzień zapłaty należności przez odbiorcę usług przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na konto bankowe gminy w przypadku płatności przekazem pocztowym lub przelewem bankowym,

4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

5. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

### **§ 17.**

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

2. Stosowanie przez gminę cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich wysokości.

3. Taryfa obowiązuje przez jeden rok.

## **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB ODBIORU PRZYŁĄCZA**

#### **§ 18.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie zgodnie z wzorem ustalonym przez gminę. Wzór wniosku dostępny jest w siedzibie gminy oraz na stronie internetowej.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci w szczególności powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres wnioskodawcy,
- 3) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzajów, a w przypadku ścieków przemysłowych wskazanie również jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) opis nieruchomości z której będą odprowadzane ścieki,
- 5) planowany termin wykonania przyłączenia.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 ubiegający się o przyłączenie do sieci winien załączyć co najmniej:

- 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek oraz tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z tej nieruchomości,
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w pkt. 1, względem istniejącej sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
- 3) w przypadku podmiotów gospodarczych KRS lub wypis z ewidencji działalności gospodarczej.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach gmina może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, który korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

#### **§ 19.**

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, gmina w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 18 wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci wraz z projektem umowy przyłączeniowej.

2. Warunki przyłączenia, o których mowa w ust.1 powinny, co najmniej określić:

- 1) miejsce i sposób połączenia sieci kanalizacyjnej z instalacjami nieruchomości,
- 2) wymagania dotyczące materiałów i sposobu wykonania przyłącza,
- 3) dopuszczalną jakość wprowadzanych ścieków,
- 4) wymagania dotyczące zakresu i formy dokumentacji projektowej.

3. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

4. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, gmina w terminie 30 dni od którym mowa w § 18 informuje o tym pisemnie osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując powody, które uniemożliwiają podłączenie.

5. Gmina na etapie uzgadniania lokalizacji projektowanego budynku może wydać pisemne oświadczenie o zapewnieniu odbioru ścieków do własnych urządzeń oraz o warunkach przyłączenia budynku do sieci kanalizacyjnej.

#### **§ 20.**

1. Warunkiem rozpoczęcia prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest wcześniejsze pisemne uzgodnienie z gminą dokumentacji technicznej i podpisanie umowy o przyłączenie do sieci.

2. Gmina wydaje uzgodnienia, o których mowa w ust. 1, w terminie 14 dni od dnia otrzymania dokumentacji oraz po spełnieniu innych warunków wymaganych przepisami prawa budowlanego.

3. Gmina odmawia uzgodnienia, o których mowa w ust. 1, jeżeli dokumentacja techniczna jest niezgodna z wydanymi warunkami technicznymi.

#### **§ 21.**

Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy przyłączeniowej, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez gminę.

#### **§ 22.**

Przed zawarciem umowy, gmina dokonuje odbioru wykonanego przyłącza sprawdzając spełnienie warunków przyłączenia.

#### **§ 23.**

1. Ułożone przyłącze należy zgłosić do odbioru na warunkach określonych w uzgodnieniu o którym mowa w § 20 ust. 1 i w umowie przyłączeniowej.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, gmina sprawdza zgodność wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, oraz z projektem przyłącza.

3. Odbiór robót zanikowych dokonywany jest niezwłocznie przed zasypaniem przyłącza i potwierdzany sporządzeniem protokołu odbioru robót zanikowych.

4. Odbiór końcowy potwierdzony jest przez strony w sporządzonym protokole odbioru końcowego, którego integralnym załącznikiem są inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza z realizowanego przyłącza oraz dokumenty stwierdzające wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa.

#### **§ 24.**

Gmina może odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia, lub odmówić jego eksploatacji i wskazać jako miejsce świadczenia usług punkt włączenia do posiadanej przez gminę sieci.

#### **§ 25.**

Zakres utrzymania przyłącza przez gminę lub odbiorcę usług określa umowa przyłączeniowa lub umowa na odprowadzanie ścieków.

#### **§ 26.**

1. Jeżeli przyszły odbiorca usług ubiegający się o przyłączenie do sieci wyraża wolę wybudowania z własnych środków urządzeń kanalizacyjnych, to może je odpłatnie przekazać gminie.

2. Gmina zawiera z odbiorcą usług, który wystąpił z pisemnym wnioskiem o odpłatne przekazanie wybudowanego ze środków własnych odcinka urządzeń kanalizacyjnych, umowę regulującą tryb i zasady przyjęcia urządzeń w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Umowa, o której mowa w ust. 2 winna określać co najmniej:

- 1) termin wybudowania urządzeń,
- 2) warunki techniczne urządzeń,
- 3) zasady wyceny inwestycji,
- 4) formę prawną przejęcia urządzeń.

4. Odbiór urządzeń o których mowa w ust. 1 prowadzony będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego.

**Rozdział 6.**  
**TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG**  
**KANALIZACYJNYCH**

**§ 27.**

1. Poziom dostępu do usług kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają w szczególności:
- 1) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych gminy,
  - 2) wieloletnia prognoza finansowa Gminy Łoniów,
  - 3) miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego.
2. Dokumenty wymienione w ust. 1 dostępne są w siedzibie gminy.

**§ 28.**

- Gmina ma prawo odmówić przyłączenia do istniejącej sieci kanalizacyjnej, jeżeli:
- 1) w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności zabraknie wymaganych zdolności przerobowych oczyszczalni ścieków lub systemu kanalizacyjnego,
  - 2) nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

**Rozdział 7.**  
**SPOSÓB POSTĘPOWANIA W**  
**PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I**  
**ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ODPROWADZANYCH ŚCIEKÓW**

**§ 29.**

1. Gmina zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących odprowadzania ścieków, a w szczególności dotyczących zakłóceń w tym zakresie.
2. Wstrzymanie odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości odprowadzania ścieków,
  - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. O przerwach wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych gmina powiadomi odbiorców usług najpóźniej na dwa dni przed ich planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. W przypadku budynków wielolokalowych gmina może o zdarzeniach, wskazanych w ust. 1, poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości.

**§ 30.**

Gmina zawiadamia odbiorcę usług o planowanych zmianach warunków technicznych odprowadzania ścieków z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorcy usług do nowych warunków.

**§ 31.**

Gmina nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane z wyłącznej winy odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Gmina nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za szkody powstałe w wyniku cofki ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w przypadku nieprawidłowo wykonanej instalacji wewnętrznej, a zwłaszcza w budynkach podpiwniczonych, których instalacja nie jest zabezpieczona klapą zwrotną.

### § 32.

Gmina w przypadku wystąpienia przerw w odbiorze ścieków spowodowanych zdarzeniami nagłymi, nieprzewidywanymi i niezależnymi od niej jest zobowiązana w szczególności:

- 1) niezwłocznie poinformować odbiorcę usług o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty,
- 2) niezwłocznie przystąpić do usuwania skutków awarii wynikających ze zdarzeń nagłych.

### § 33.

W przypadku zaistnienia braku możliwości zapewnienia ciągłości odbioru ścieków w wyniku uszkodzenia systemu kanalizacji sanitarnej gmina może żądać od odbiorcy usług ograniczenia ilości odprowadzanych ścieków.

### § 34.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów odprowadzanych ścieków stosuje się postanowienia zawarte w obowiązującym pozwoleniu wodno prawnym.

### § 35.

Gmina może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty. Ponowne włączenie może nastąpić dopiero po spłaceniu przez odbiorcę usług części zadłużenia w wysokości uzgodnionej z gminą, podpisaniu ugody pozasądowej co do spłaty pozostałej części zadłużenia oraz uregulowaniu należności za dokonanie zamknięcia i ponownego uruchomienia,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza,
- 4) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach,
- 5) w przypadku rozwiązania umowy przez odbiorcę usług.

### § 36.

**Zabrania się:**

- 1) zrzutu gnojowicy do kanalizacji sanitarnej,
- 2) odprowadzenia wód deszczowych do kanalizacji sanitarnej,
- 3) odprowadzania ścieków przemysłowych o parametrach przekraczających warunki określone w rozporządzeniu,
- 4) zrzutu zawartości przydomowych zbiorników bezodpływowych (szamb) bezpośrednio do sieci kanalizacyjnej.

### § 37.

Dostawca ścieków komunalnych dowozi wozem asenizacyjnym do Gminnej Oczyszczalni Ścieków na podstawie zgłoszeń, a w przypadku ścieków przemysłowych na podstawie zawartych umów.

## **Rozdział 8.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

### § 38.

1. Gmina jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez gminę umowy na odprowadzanie ścieków,

- 2) warunków przyłączenia się do sieci kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, gmina udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby również pisemnie.

3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż termin wskazany w ust.2, gmina przed upływem terminów wskazanych w ust. 2, informuje o tym fakcie odbiorcę usług, który złożył prośbę i wskazuje mu ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

### **§ 39.**

Gmina w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, zobowiązana jest do udzielenia odbiorcy usług informacji o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

### **§ 40.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat.

2 Reklamacje, o których mowa w ust. 1, zgłaszane są niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia pisemnie w siedzibie gminy lub listem poleconym.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) dane odbiorcy usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) podpis odbiorcy usług.

4. Reklamacje rozpatrywane są przez gminę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego. O tym fakcie gmina informuje odbiorcę usług, który złożył reklamację i wskazuje ewentualny termin jej załatwienia.

5. O sposobie załatwienia reklamacji gmina zobowiązana jest powiadomić zainteresowanego pisemnie.

### **§ 41.**

1. W siedzibie Gminy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst obowiązującego na terenie gminy regulaminu odprowadzania ścieków.

2. Gmina nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1, poza swoją siedzibą.

### **§ 42.**

Odbiorca usług może dochodzić roszczeń odszkodowawczych za szkody powstałe w wyniku przerwania odbioru ścieków z winy gminy.

## **Rozdział 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 43.**

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie:

- 1) ustawa z dnia 7czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze wydane na podstawie ustawy,
- 2) kodeks cywilny.

#### **§ 44.**

Zmiany do regulaminu są wprowadzane w trybie przewidzianym do jego uchwalania.

Przewodniczący Rady Gminy

**Antoni Szpak**

## **Uzasadnienie**

Regulamin odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łoniów został opracowany na podstawie art. 19 ust. 1 i ust.2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz.858 z późn. zm.)

Regulamin odprowadzania ścieków określa:

- minimalny poziom usług świadczonych przez gminę w zakresie odprowadzania ścieków oraz obowiązki odbiorców usług,

- szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami usług,

- sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,

- warunki przyłączenia do sieci i sposób odbioru przyłącza,

- techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych,

- sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów odprowadzanych ścieków,

- standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w odprowadzaniu ścieków.

Projekt regulaminu został przedłożony Radzie Gminy i Rada Gminy uchwaliła ten regulamin.

Przewodniczący Rady Gminy

**Antoni Szpak**